



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МКДОУ д/с № 86

Н.В.Куриленко

«15» февраля 2018 год

**План мероприятий по улучшению качества деятельности  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 86 комбинированного вида»  
на 2018 год.**

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

**Задачи:**

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Совершенствование методики проведения мониторинга образования в ДОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации о ДОУ</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оперативное обновление (актуализация) информации об организации.</li> <li>2. Добавление новых разделов (при необходимости), отражающих деятельность ДОУ.</li> <li>3. Своевременное обновление новостной ленты на официальном сайте ДОУ.</li> <li>4. Размещение (обновление) сведений о руководящих и педагогических работниках Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации</li> </ol>	постоянно	Ответственный за ведение сайта	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Доступность взаимодействия с ДОУ по электронной почте, с помощью электронных сервисов, порталов.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Размещение на официальном сайте механизмов обратной связи.</li> <li>2. Создание индивидуального электронного адреса для обращений родителей</li> </ol>	2 квартал 2018 года	Заведующий	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших при личном приеме и через интернет порталы, эл. почту.	4 квартал 2018 года	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ДООУ.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Систематическое развитие и совершенствование материально-технической базы ДООУ.</li> <li>2. Систематическое пополнение и обновление дидактических и учебных пособий в соответствии с ФГОС ДО.</li> </ol>	Постоянно	Заведующий, заведующий хозяйством	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны жизни и здоровья воспитанников.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, антитеррористической защищённости и т.д.</li> <li>2. Пропаганда здорового образа жизни среди родителей и воспитанников.</li> <li>3. Реализация целевой программы МКДООУ д/с № 86 «Не-болейка».</li> <li>4. Мониторинг качества реализации программы «Не-болейка».</li> <li>5. Учет возрастных и индивидуальных возможностей воспитанников при реализации образовательного процесса.</li> </ol>	Ежегодно	Заведующий, воспитатели, ст.медсестра	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
2.3. Реализация дополнительных образовательных программ	1. Внедрение новых дополнительных образовательных программ. 2. Мониторинг качества дополнительного образования в рамках части ООП формируемой участниками	2017-2018 учебный год	Заведующий, творческая группа, воспитатели	Доля лиц, считающих условия оказания услуг, комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. Повышение имиджа ДОУ.
2.4. Наличие условий организации обучения детей с ОВЗ	1. Реализация в полном объеме адаптированной образовательной программы для детей с ОВЗ	Ежегодно	Заведующий, воспитатели групп	Доступность образования для детей с ОВЗ
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ДОУ</b>				
3.1. Доброжелательность и вежливость работников ДОУ	1. Проведение семинаров, круглых столов, тренингов по вопросам культуры поведения и этического общения с участниками образовательного процесса	Ежегодно	Заведующий	Повышение профессионального уровня педагогических работников. Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
3.2. Компетентность сотрудников.	1. Осуществление контроля за своевременным прохождением курсов повышения квалификации. 2. Проведение методических мероприятий в ДОУ, направленных на развитие и совершенствование профессионализма педагогов.	Ежегодно	Заведующий	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
<b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг.</b>				
4.1. Удовлетворение материально-техническим	1. Укрепление материально-технической базы ДОУ	Ежегодно	Заведующий	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги.

<b>Показатель оценки</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Результат</b>
обеспечение ДОУ				
4.2. Готовность рекомендовать ДОУ своим знакомым и родственникам	1. Реализация управленческого проекта «Конкурентоспособность современного дошкольного образовательного учреждения»	Ежегодно	Заведующий	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги.
4.3. Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников.	1. Качество оказываемой муниципальной услуги.	Ежегодно	Заведующий	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчеть выполнении муниципального задания

