

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
города Новосибирска
«Детский сад № 86 комбинированного вида»
(МКДОУ д/с № 86)

СОГЛАСОВАНО

Советом родителей
МКДОУ д/с № 86

(протоколы от 18.09.2023 по 22.09.2023 (по группам)
№ 01)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ д/с № 86

Куриленко Н.В.

Приказ от 25.09.2023 № 103 - од



ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах МКДОУ д/с № 86

Новосибирск, 2023

Общие положения

Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) разработано для муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 86 комбинированного вида» (далее – МКДОУ /с № 86) и является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МКДОУ д/с № 86 и родительской общественностью.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Министерства просвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом МКДОУ д/с № 86.

В Положении применяются следующие основные понятия:

Мессенджер – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Skype, WbatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).

Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат – средство обмена сообщениями по сети Интернет в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Групповой чат – это групповая форма взаимодействия в сети или мессенджере, в которую входят родители (законные представители) обучающихся, а также воспитатели возрастной группы, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями воспитания и образования детей.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят только родители (законные представители) обучающихся для обсуждения вопросов, не связанных с процессом воспитания и образования детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе администратор чата.

Администратор чата – дежурный администратор, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

Данное Положение согласовывается Советом родителей и утверждается заведующим МКДОУ д/с № 86.

Порядок создания и администрирования родительского чата

Родительский чат создается по инициативе МКДОУ д/с № 86 или инициативе родителей (законных представителей).

При создании группового чата для родителей (законных представителей) администраторами являются воспитатели возрастной группы, которые контролируют и следят за порядком общения между родителями (законными представителями).

При создании родительского чата для родителей (законных представителей) администратором является председатель родительского комитета возрастной группы, который контролирует и следит за порядком общения между родителями (законными представителями).

Администратор чата должен напоминать о правилах чата, если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля.

Администратор вправе удалить участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, предварительно уведомив его об этом в личном сообщении.

При заключении договора об образовании с МКДОУ д/с № 86 родитель (законный представитель) знакомится с данным Положением.

При выбытии воспитанника из МКДОУ д/с № 86 администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

Административный, педагогический и иной персонал МКДОУ д/с № 86 не несёт ответственность за несоблюдение правил общения в чатах, организованных родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся, с помощью любого мессенджера.

Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников, с помощью любого мессенджера

Участники чата вправе:

3.1.1. узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам воспитательно-образовательной деятельности в МКДОУ д/с № 86;

3.1.2. обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;

3.1.3 делиться справочной информацией, полезной для воспитания и обучения детей;

3.1.4 сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;

3.1.5 сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с воспитательно-образовательным процессом в МКДОУ д/с № 86;

3.1.6 выйти из чата в любое время.

Участники чата обязаны:

- 3.2.1 соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- 3.2.2 проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- 3.2.3 решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МКДОУ д/с № 86, через личные сообщения;
- 3.2.4 воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

Участники чата не вправе:

- 3.3.1 писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 20:00;
- 3.3.2 «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- 3.3.3 грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- 3.3.4 использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- 3.3.5 писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- 3.3.6 писать в общем групповом чате информацию личного характера.

Заключительные положения

Изменения и дополнения в Положение вносятся по согласованию с Советом родителей и утверждаются заведующим МКДОУ д/с № 86.
Положение действует до принятия нового.

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОГО РАЙОНА
ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ МЭРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
«ДЕТСКИЙ САД № 86 комбинированного вида»**

630024, г. Новосибирск, ул. Мира, 25а.

тел: 353-45-37, 361-27-87

Приказ

от «25» сентября 2023г.

№ 103 - од

**Об утверждении Положения об этике общения
в родительских чатах в социальных сетях
и мессенджерах МКДОУ д/с 86**

В соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ) (ред. от 29.07.2018), (с изм. и доп., вступ. в силу 31.07.2018), Уголовным Кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018) и с целью урегулирования отношений между МКДОУ д/с № 86 и родителями (законными представителями)

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах МКДОУ д/с 86 (приложение 1).
2. Старшим воспитателям Капицкой Ю.Е., Корпусевой Е.С., воспитателям групп ознакомить всех участников образовательного процесса с данным положением.
3. Разместить данное положение на официальном сайте МКДОУ д/с № 86 до 01.10.2023г.
4. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МКДОУ д/с № 86



Н.В.Куриленко